

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス

公表日 令和8年2月24日

利用児童数 42世帯(43名)

回収数 25

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2		2	・勉強部屋を使っている姿をみたことがないため なんとも言えない。	・放課後等デイサービス運営における必要な敷地面積 や、必要な部屋を十分な広さで設けております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1	1	2	・平日利用日、学校ではなく自宅迎えになること があるため	・周辺小学校の下校時刻に合わせてご自宅へのお迎え をお願いする場合がございます。日頃のご協力誠に 感謝いたします。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2		1	・専用のクールダウンスペースができればなおよい	・現在の静養室をより落ち着くことのできるスペース をなるべく検討しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	25			1		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	25	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	25			1		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成され ていると思いますか。	26					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	25			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	26					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機 会がありますか。	15	2	2	7		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	26					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	25	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	12	4	3	7		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達 の状況について共通理解ができていますか。	25	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24			2	・定期的ではないですが、送迎の際助言いた だくことがよくあります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、き ょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会 が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	2	11	・交流の機会が夏祭りの他にあったのか？保護 者会等の開催はあったのでしょうか？	・前年度は開所1年目だったこと も、開催が難しかったですが、今年度は保護者会の開催を検討して おります。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いますか。	23	1		2		
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	26						
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されていますか。	25			1	・見たことがない		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		3	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	3		8	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1		1	・事故、怪我なしのため不明 ・まだ事故や怪我がないためわからない
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26				
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26				・いつも楽しみに利用させていただいております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26				・活動内容はすごく充実していますし、スタッフの皆さんも明るくて気さくですし、子どもたちが楽しく通所できています！